

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	7
Tabellenverzeichnis	9
1. Einleitung	11
1.1. Enterprise resource planning: Effizienzsteigerung mit Perspektive	12
1.2. ERP – Geschichte und Funktionen	14
1.3. ERP-Projektumsetzung und Integration in strategische Unternehmensentscheidungen.....	15
1.3.1. Unterschiede in der ERP-Betrachtung.....	15
1.3.2. EPR-Systemwahl und IT-Governance	17
1.3.3. IT-Business-Alignment	18
Literaturverzeichnis.....	22
2. Vorgehensmodelle zur Standardsoftwareauswahl	23
2.1. PAVOS-Verfahren	24
2.2. IT-Matchmaker, vormals BAPSY.....	25
2.3. BARC-System.....	29
2.4. Phasenmodell von Gronau	32
2.5. Vergleich der Modelle.....	40
Literaturverzeichnis.....	43
3. ERP-Einführungsmethode	45
3.1. Klare Ziele für das Einführungsprojekt.....	47
3.2. Modelle für die ERP-Implementierung.....	48
3.3. Lineares Implementierungsmodell.....	48
3.3.1. Phase 1: Projektvorbereitung	50
3.3.2. Phase 2: Blue-Print; Geschäftsprozess- Anforderungen formulieren	55
3.3.3. Phase 3: Realisierung am ERP-System.....	57
3.3.4. Phase 4: Vorbereitung Produktivstart	60
3.3.5. Phase 5: Produktivstart.....	61
3.3.6. Phase 6: Überführung in Support Strukturen – Projektabschluss	62
Literaturverzeichnis.....	66
4. ERP-Anbieter und Referenzberichte	67
4.1. Das Unternehmen Microsoft Dynamics.....	68
4.1.1. Die Produkte von Microsoft Dynamics.....	68
4.1.2. MS Referenzbericht.....	73

4.2. Das Unternehmen Sage	80
4.2.1. Produkte von Sage.....	80
4.2.2. Sage Referenzbericht.....	83
4.3. Das Unternehmen SAP.....	88
4.3.1. Die Produkte von SAP für KMUs.....	89
4.3.2. SAP Referenzprojekt.....	96
Literaturverzeichnis.....	101
5. Entwicklungen von ERP-Systemen	103
5.1. Anforderungen an ERP-Systeme	106
5.1.1 ERP-Software im Mittelstand	106
5.2. Wichtige Erweiterungen von ERP-Systemen für die Zukunft.....	111
5.2.1. Business Intelligence (BI) und Enterprise Performance Management (EPM)	111
Literaturverzeichnis.....	122
Anhang	123
Autoren.....	123
Interviewpartner	125
Stichwortverzeichnis.....	127