

Vorwort

Sind Sie gesetzlich krankenversichert? Fragen Sie sich auch manchmal, wozu Sie eigentlich die hohen Kassenbeiträge zahlen, wenn beim Arztbesuch immer häufiger extra abkassiert wird? Und was die ganzen Zusatzbehandlungen wie Augeninnendruckmessungen, Eigenbluttherapien oder Allergietests, die keine gesetzliche Kasse zahlt, bringen? Können Sie auch nicht auf Anhieb erklären, ob ein Disease-Management-Programme gut ist für Sie oder was die Integrierte Versorgung taugt?

Dann sind Sie hier genau richtig: beim *stern*-Ratgeber „Ihre Rechte als Kassenpatient“. Das Buch hilft Ihnen über alle Fallstricke des Gesundheitssystems hinweg. Es ist nicht für Fachleute geschrieben, sondern für Patienten, die wissen wollen, was sinnvoll für sie ist und wie sie zu ihrem Recht kommen, wenn es Ärger mit der Krankenkasse gibt.

Der *stern*-Ratgeber verrät, welche Rechte und Pflichten Sie als Patient gegenüber Ihrem Arzt haben. Wie viel Sie bei Medikamenten zuzahlen müssen – und wann Sie nicht mehr zuzahlen müssen. Und er berät ausführlich, welche der stark in Mode gekommenen Individuellen Gesundheitsleistungen, kurz IGeL, ihr Geld wert sind und welche nur einem helfen: Ihrem Arzt, finanziell.

Der Ratgeber „Ihre Rechte als Kassenpatient“ verfolgt ein Ziel, für das in Deutschland nicht genug getan wird: Patienten kundiger zu machen in einem System überbordender Bürokratie mit weitgehend unverständlichen Regelungen und Fachausdrücken.

Frank Thomsen
Chefredakteur *stern.de*