

Presseinformation

Kerry Patterson • Joseph Grenny • Ron McMillan • Al Switzler

HEILSAME KONFLIKTE

Beziehungen verbessern,
Konflikte lösen

Richtiger Umgang mit

- uneingelösten Versprechen,
- unerfüllten Erwartungen und
- unpassendem Benehmen



Mit einem Vorwort
von Tom Peters

Wirtschafts
Woche

Linde
international

Linde Verlag

Auflage 2006

316 Seiten, Paperback,

ISBN-13 978-3-7093-0123-4

ISBN-10 3-7093-0123-8

€(D) 24,90/ €(A) 25,60/ CHF 44,80

Die Autoren:

Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan und Al Switzler sind Mitgründer der seit 1990 bestehenden Beratungs- und Trainingsfirma „VitalSmarts“. Das Autorenteam arbeitet weltweit für führende Unternehmen und Organisationen. Auch als Vortragende sind die Autoren gefragte Experten.

Konflikte ein für alle Mal lösen!

Kerry Patterson/Joseph Grenny/
Ron McMillan/Al Switzler

Heilsame Konflikte

Beziehungen verbessern, Konflikte lösen
Richtiger Umgang mit

- uneingelösten Versprechen
- unerfüllten Erwartungen und
- unpassendem Benehmen

„Falls Sie in den nächsten zehn Jahren vorhaben, nur ein einziges Managementbuch zu lesen (...) dann bestehe ich darauf: Lesen Sie **Heilsame Konflikte.**“

Tom Peters

Hinter Ehekrisen, Unternehmenszusammenbrüchen und nationalen Krisen steckt oft eine Ursache: mangelnde Konfliktbewältigung! Die Betroffenen spüren, dass sie ein klärendes Gespräch führen müssen, wissen aber nicht wie und versuchen direkte Konfrontationen zu vermeiden.

Mit **Heilsame Konflikte** finden Sie einen Weg aus dieser Sackgasse! Denn die Fähigkeiten, die man zur Bewältigung von Konfliktgesprächen benötigt, sind lernbar. Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan und Al Switzler machen den Leser mit Hilfe einer Fülle von Beispielen und Musterdialogen mit den häufigsten Konfliktsituationen vertraut. Schritt für Schritt lernt man, Konflikte zu entschärfen, die eigene Kommunikation zu verbessern und eine zufrieden stellende Lösung für beide Seiten zu finden.

Kontakt:

Mag. Susanne Schenk

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: +43 1 24 630-30

Fax: +43 1 24630-53

E-Mail: susanne.schenk@lindeverlag.at

Tel.: +43 (1) 24 630 – 30

Fax: +43 (1) 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at

www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24

1210 Wien

Linde
international