



Linde Verlag  
2., aktualisierte Auflage 2011  
176 Seiten, kart.  
ISBN 978-3-7093-0354-2  
€ 19,90

## Die Autorin:

**Barbara Kettl-Römer**, ist Diplom-Kauffrau und gelernte Newsletter-Redakteurin. Seit 1998 schreibt und lehrt sie freiberuflich. Sie arbeitet für Fachzeitschriften, Newsletter- und Lo-seblattwerke. Sie ist Autorin mehrerer Sachbücher und bietet einen Briefschreib-Service an. Ihre Schwerpunktthemen sind (Selbst-)Marketing, Verkauf & Akquise, Finanzen sowie gutes und kundenorientiertes Schreiben.  
[www.diebriefprofis.de](http://www.diebriefprofis.de)

## Dauerhaft neue Kunden und Aufträge gewinnen

Barbara Kettl-Römer  
**Wege zum Kunden**  
Akquise für Existenzgründer, Freelancer und Kleinunternehmer

Um als selbständiger Unternehmer erfolgreich zu sein, bedarf es einer professionellen und nachhaltigen Akquise – denn ohne neue Kunden kein Verdienst. Junge Existenzgründer, Freiberufler und andere Selbstständige haben meist ein begrenztes Marketingbudget und keine große Kundendatei. Das Buch „**Wege zum Kunden**“ zeigt, wie man eine positive Einstellung zur oft als lästig empfundenen Kundenneuanwerbung bekommt, ohne sich zu verbiegen. Die Autorin begleitet mit vielen Praxistipps und Interviews Schritt für Schritt durch den Prozess, sich als Unternehmen klar zu positionieren, festzustellen, welche Zielgruppe man überhaupt ansprechen möchte und mit welcher Methode bzw. über welches Medium man am Besten akquiriert.

Angefangen bei der persönlichen Ansprache über die telefonische Kaltakquise, Messebesuche bis hin zum Internetauftritt und Visitenkarte wird das Handwerkszeug einer selbstbewussten Akquise dargelegt. Neu in der zweiten Auflage sind die umfangreichen Aktualisierungen zu den Themen Networking und Social Media. Im Idealfall verselbständigt sich die Akquise und die Kunden werben über Mundpropaganda unbewusst neue Auftraggeber an.

## Kontakt:

Mag. Sabine Brožek, MAS  
Leiterin Presse  
Tel.: + 43 1 24 630-30  
Fax: + 43 1 24 630-53  
E-Mail: [sabine.brozek@lindeverlag.at](mailto:sabine.brozek@lindeverlag.at)

Mag. Teresa Penzenauer  
Presse  
Tel.: + 43 1 24 630-49  
Fax: + 43 1 24 630-53  
E-Mail: [teresa.penzenauer@lindeverlag.at](mailto:teresa.penzenauer@lindeverlag.at)

Tel.: +43 1 24 630 – 30  
Fax: +43 1 24 630 – 53

[presse@lindeverlag.at](mailto:presse@lindeverlag.at)  
[www.lindeverlag.at](http://www.lindeverlag.at)

Scheydgasse 24  
1210 Wien

**Linde**  
international