



Linde Verlag
1. Auflage 2009
192 Seiten, kart.
ISBN 978-3-7093-0248-4
€(D) 14,90 / €(A) 15,40

Die Autorin:

Barbara Kettl-Römer,

ist Diplom-Kauffrau und Wirtschaftsredakteurin. Seit 1998 arbeitet sie freiberuflich als Journalistin, Autorin, Texterin und Dozentin. In dieser Zeit sammelte sie praktische Erfahrung in Sachen Akquise, baute ihren Kundenstamm aus und erweiterte ihre Geschäftsfelder. 2008 erschien bei Linde ihr Ratgeber „Wege zum Kunden, Akquise für Existenzgründer, Freelancer und Kleinunternehmer“.

Wie man gegenüber Kunden professionell auftritt

Barbara Kettl-Römer

Kundenorientierte Korrespondenz

Zeitgemäß, stimmig und rechtlich einwandfrei schreiben. Mit Checklisten und Musterbriefen

Welche typischen Fehler passieren beim Schreiben und wie kann man ihnen vorbeugen? Welche Sprache ist für Kunden ansprechend? Wie entwickelt man einen eigenen, unverwechselbaren Briefstil? Wie formlos dürfen E-Mails sein? Diese Fragen zeigen: Längst nicht jede Kommunikation mit Kunden verläuft erfolgreich und nicht jeder ist in der Kundenkorrespondenz geschult genug, um Erfolg zu haben.

Wie man es schafft, mit Kunden auf elektronischem und persönlichem Weg optimal zu kommunizieren, zeigt die Expertin Barbara Kettl-Römer in ihrem Buch „**Kundenorientierte Korrespondenz**“. Die Autorin durchleuchtet dabei alle Bereiche, die für eine erfolgreiche Korrespondenz förderlich sind:

- eine gründliche Vorbereitung des Schreibens,
- verständliche Formulierungen,
- Unverwechselbarkeit und Wiedererkennungswert,
- ein positives Erscheinungsbild der Korrespondenz.

Die Autorin entlarvt die häufigsten Fehler in der Kundenkorrespondenz und zeigt anhand vieler Beispiele, wie man die Voraussetzungen für eine optimale Kommunikation schafft.

„**Kundenorientierte Korrespondenz**“ bietet praktische Tipps für erfolgreiche Kommunikationsmaßnahmen in der Kundenkorrespondenz, außerdem Checklisten und Musterformulierungen, die helfen nach außen professionell aufzutreten.

Kontakt:

Mag. Nina Soukup
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 24 630-30
Fax: +43 1 24630-53
E-Mail: nina.soukup@lindeverlag.at

Tel.: +43 1 24 630 – 30
Fax: +43 1 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde
international